



医療法人社団 南淡千遙会 神戸平成病院広報誌



訪問栄養指導を始めました!



平成医療福祉グループ Mission

じぶんを生きるを みんなのものに



私たちの使命は、患者さん・利用者さんのQOLを追求すること。
つまり、病気や障がいがありながらも、自分らしく生きられる
ことの実現です。治療や障がい軽減に努める時も、この視
点を大切にします。一人ひとりが自分らしく生きるためには何
が必要なのか。私たちは、考え、取り組み続けます。



最新情報や
グループの取り組みに
ついてはこちらから

平成医療福祉グループ



新院長よりごあいさつ

患者さん一人ひとりに寄り添い、
最善のリハビリテーションを
提供します。

おおみや ひでとし
院長 大宮 英寿



2 024年10月に神戸平成病院
の院長に就任いたしました。

地域のみなさんの健康を守るため、
全力を尽くしてまいりますので、ど
うぞよろしくお願い申し上げます。

当院は、患者さんとご家族に温か
い心のもったケアを提供すること
を目指し、日々努力を重ねておりま
す。私たちの使命は、患者さん一人ひ
とりに寄り添い、最善の治療を提供
することです。医師・看護師・職員一
同、みなさんの健康と幸福を第一に
考え、誠心誠意取り組んでまいりま
す。

私自身、これまで多くの医療現場
で経験を積んでまいりましたが、神
戸平成病院の一員として、地域医療
の発展に貢献できることを大変光栄
に思っております。今後も、地域との
連携を強化し、予防医療や健康増進
にも力を入れてまいります。



この広報誌では、当院の最新の取
り組みや医療情報、健康に関するア
ドバイスなどをお届けいたします。
健康維持に役立つ情報を提供し、少
しでもお役に立てれば幸いです。ま
た、みなさんからのご意見やご感想
もお待ちしておりますので、ぜひお
聞かせください。

これからも、地域のみなさんに信
頼される病院であり続けるために、
努力を惜しまず邁進してまいります。
どうぞよろしくお願い申し上げます。

活動レポート

院内の委員会やチームの取り組みについて紹介します。

vol. 01

2024
WINTER

「患者満足度調査」の実施
年2回、入院患者さんを対象に、アンケートを実施し、結果をもとに評価・分析して対応していきます。

活動内容

患者さんへのご意見やアイデアを受信しながら、より満足していただけのことを目指して活動していきます。

CS・ES委員会の目的

- CS (Customer Satisfaction) の略＝顧客(患者)満足度
- ES (Employee Satisfaction) の略＝職員満足度

CS・ES委員会は、医師をはじめ看護師、セラピスト、社会福祉士、栄養士、事務職と多職種で構成されており、患者さんや職員からのご意見やアイデアを受信しながら、より満足していただけのことを目指して活動していきます。

01

CS・ES委員会より



訪問栄養指導を始めました!

当院で今年度より開始した「訪問栄養指導」について紹介します。

当院では、自力で通院が困難で、食事や栄養のことでお困りの方を対象に、管理栄養士が訪問栄養指導を行っております。管理栄養士がご自宅に来るというのは、珍しく感じるかもしれませんが、ご自宅を直接訪問し、患者さんの普段の様子を拝見することで、より生活に寄り添った食事の指導が行えます。



当院の訪問サービスマンメンバー。

【1】病院についての評価

- Q1 看護師とのコミュニケーション
- Q2 医師とのコミュニケーション
- Q3 リハスタッフとのコミュニケーション
- Q4 介護士とのコミュニケーション
- Q5 スタッフコールへの対応
- Q6 受付スタッフとのコミュニケーション
- Q7 院内の環境整備に関して
- Q8 食事に関して
- Q9 総合的満足度評価
- Q10 病院をお勧めしたい程度

〔評価〕

- ・Q1~8 : 5段階評価
- ・Q9、10 : 10点満点評価
- 〔評価〕 点数は有効回答のみで算出

▲アンケート内容の一部と評価方法。

ご意見箱の設置(患者さん向け)

1階受付窓口をはじめ、各病棟にご意見箱を設置しています。より一層、地域に必要とされる病院を目指し、少しでも多くの方のご意見を取り入れながら活動していきます。お気づきの点がございましたら、ぜひ、ご意見箱に投書をしてください。



職員アイデアフォーラムの設置(職員向け)

完全匿名のフォーラムを設置しています。現在も、職場環境や接遇面などのアイデアについて日々検討しています。検討結果については、職員全員が閲覧できるように掲示します。



02

防災対策委員会より

当院では毎年、全職員を対象に避難訓練と消火訓練を実施しています。今年には駐車場にてカラーコーンを設置し、初期出火に見立て、写真のように水消火器による消火訓練を行いました。

火の取り扱いに気をつけるのはもちろんのこと、万が一の場合でも今回の経験を活かせるよう、定期的に訓練内容を振り返りたいと思います。

これからの季節は気温が下がり空気も乾燥するため、暖房器具などによる火災が増え、被害も大きくなりやすいです。万が一に備え、防火対策や消火器の場所を確認するなど、今一度見直していきたいと思えます。



主なサービス内容

- 食事摂取量、栄養状態、身体状態の確認
- ご本人の状態に合わせた食事内容、食形態などの提案
- 必要に応じて栄養補助食品、介護用食品、介護食器などを紹介
- 必要に応じて調理指導を行う

ご利用条件

通院が困難な方(つき添いありで通院されている方は対象)で、下記のいずれかに当てはまる方

- 医師が特別食を提供する必要があると認めた方(糖尿病、腎臓病、脂質異常症、胃・十二指腸潰瘍、高血圧、心疾患、高度肥満症、脾臓疾患、貧血、痛風など)
- 低栄養にあると医師が判断した方(体重の減少、脱水、褥瘡(床ずれ)、がんなど)
- 摂食嚥下機能が低下した方
- 食事の相談をしたい方

所要時間・回数

訪問栄養指導の所要時間は1回30分程度です。保険適用であれば月2回まで指導を受けることができます。

お気軽にご相談ください!

訪問栄養指導を担当する管理栄養士。



診療科目	内科・呼吸器内科・消化器内科・糖尿病内科・外科・整形外科・眼科・放射線科・婦人科・リハビリテーション科
受付時間	■月～金曜 8:30～11:30 / 12:30～16:30 ■土曜 8:30～11:00 / 13:00～16:30
休診日	日曜祝日・年末年始 ※くわしい診療時間はお問い合わせください



〒 651-0061

兵庫県神戸市中央区上筒井通 6 丁目 2 番 43 号

tel : 078-232-7519

fax : 078-261-2457

web : <https://kobe.hp.jp/>

mail : info@kobe.hp.jp



Instagram

今号の表紙写真

当院の患者さんによる
作品です!

